

COMMENT RESERVER UN TERRAIN DE TENNIS (MEMBRES UNIQUEMENT) ?

1. Identifiez-vous sur cette page (ci-dessus).

2. Rentrez votre login (numéro d'affiliation) et votre mot de passe.

Attention, Lors de votre toute première connexion, le mot de passe est tcn6012 (en minuscules).

Cliquez sur "Connexion".

3. Votre fiche signalétique s'affiche à l'écran.

En bas de celle-ci, il vous est demandé de changer votre mot de passe.

Veuillez également vérifier votre adresse email, par laquelle vous sera renvoyé votre mot de passe en cas d'oubli.

Validez.

4. Vous pouvez maintenant réserver un court :

- Rendez-vous dans le menu "Réserver" => "Réserver un court".

- Choisissez la date souhaitée.

- Choisissez le court souhaité et cliquez en fonction sur "Réserver".

- Choisissez l'heure de jeu désirée.

- Choisissez votre partenaire : un membre ou un invité dont vous devez donner les nom et prénom.

- Validez.

Un message de confirmation apparaît alors en haut de la page et un mail de confirmation vous sera instantanément envoyé ainsi qu'au partenaire que vous avez mentionné.

Il vous est suggéré de l'imprimer car il constitue une preuve de votre réservation.

5. Pour supprimer une réservation, cliquer sur la réservation reprise au planning et cliquez sur "supprimer".

6. Il vous est demandé de ne pas réserver plus de 2 heures par semaine.

7. Le système de réservation des courts du RTCN vous donne la possibilité d'inviter une personne non membre 2x par an. Ceci n'est valable que lorsqu'il s'agit d'une personne qui souhaiterait d'abord se tester avant d'éventuellement s'affilier ensuite au RTCN. S'il s'agit d'une personne qui ne souhaite pas s'affilier et/ou qui serait déjà affiliée ailleurs, ce système d'invitation n'est pas d'application.

8. Attention, si vous réservez un court et que vous avez un empêchement, il vous est demandé de supprimer votre réservation afin de libérer le court pour d'autres utilisateurs. Des contrôles auront régulièrement lieu, tout abus ou réservation illicite sera sanctionné !

Vous rencontrez un problème lors de la réservation ?

- Si vous êtes un nouvel affilié auprès de l'AFT, avez-vous communiqué vos coordonnées complètes au club ?

- Etes-vous en ordre de cotisation ?

- Peut-être avez-vous déjà une réservation en cours !

Si vous rencontrez tout de même des problèmes lors de la réservation, vous pouvez contacter le club via l'adresse secretariat@tcneufchateau.be.